

باسمه تعالی



موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی

پیام گلیایگان

جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

شناسایی و رتبه بندی شاخص های موفقیت اجرای مدیریت دانش (مورد مطالعه: بانک توسعه تعاون شهر تهران)  
ارائه کننده: کوروش دلیری

استاد مشاور: -

استاد راهنما: آقای دکتر ذبیحی جامخانه

استاد داور: دکتر سیدعلی ایازی

چکیده:

روند اوج یافتن نقش دانش، نوآوری و فناوری‌های نوین در ایجاد مزیت‌های راهبردی و اهمیت یافتن ارزش منابع دانش در اداره سازمان‌ها موجب شده است تا مقوله مدیریت دانش در قلب سیاست‌های راهبردی سازمان‌ها جای گیرد. لذا پژوهش حاضر با هدف شناسایی و رتبه بندی شاخص های موفقیت اجرای مدیریت دانش (مورد مطالعه: بانک توسعه تعاون شهر تهران) انجام شد. روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی - همبستگی با رویکرد کاربردی بود. جامعه آماری، شامل کلیه ی مدیران ارشد، کارشناسان و خبرگان آشنا به بحث مدیریت دانش در نظام بانکداری در بانک توسعه تعاون شهر تهران بودند که از روش غیر تصادفی هدفمند از نوع قضاوتی و انتخابی و بر اساس شاخص خبرگی ۴۰ نفر از آنان به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای جمع آوری داده های پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده ها نیز از طریق روش های آمار توصیفی (میانگین، واریانس و انحراف معیار) و استنباطی (فریدمن و t) در محیط نرم افزارهای SPSS انجام پذیرفت. یافته های پژوهش نشان داد مدیریت دانش دارای ۷ شاخص "زیرساخت سازمانی"، "استراتژی مدیریتی"، "منابع انسانی"، "فرهنگ سازمانی"، "زیرساخت فنی"، "ارزیابی عملکرد مبتنی بر دانش"، "اقدامات انگیزشی" و ۴۱ گویه می باشد که وضعیت شاخص هایی همچون زیرساخت سازمانی، ارزیابی عملکرد مبتنی بر دانش و اقدامات انگیزشی مناسب نیست.

مکان: موسسه پیام

ساعت: ۱۱:۰۰

زمان: چهارشنبه، ۲۶ تیرماه ۱۳۹۸