



جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی
**بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر انگیزش شغلی با تاکید بر نقش میانجی گری تعهد سازمانی (مورد مطالعاتی:
کارکنان بانک تجارت استان اصفهان)**

ارائه کننده: سید جواد میرهندی

استاد راهنما: دکتر محمود امیدی

استاد مشاور:

استاد داور: دکتر ایازی

چکیده:

عدالت به عنوان یک نیاز اساسی برای زندگی جمعی انسان‌ها، همیشه در طول تاریخ مطرح بوده است. امروزه با توجه به نقش فراگیر و همه جانبه در زندگی اجتماعی انسان‌ها، نقش عدالت در سازمان‌ها بیش از پیش آشکارتر شده است. چنین توجهی در مورد عدالت در سازمان‌ها امر غیر منتظره‌ای نیست، چون ادعا می‌شود که عدالت سازمانی که بیان کننده شیوه رفتار با کارکنان می‌باشد اولین عامل سلامتی مؤسسات اجتماعی محسوب می‌شود. هدف این پژوهش بررسی تاثیر عدالت سازمانی بر انگیزش شغلی با تاکید بر نقش میانجی‌گری تعهد سازمانی در بین کارکنان بانک تجارت استان اصفهان بوده است. پژوهش حاضر از لحاظ ماهیت و روش توصیفی - پیمایشی و از لحاظ هدف از نوع کاربردی است. همچنین از آنجایی که این پژوهش به بررسی داده‌های مرتبط با برهه‌ای از زمان می‌پردازد از نوع تحقیقات مقطعی می‌باشد. جامعه‌ی آماری شامل تمامی کارکنان بانک تجارت استان اصفهان در نیمه اول سال ۱۳۹۸ است که تعداد آن‌ها ۱۳۹۰ نفر می‌باشد. نمونه آماری با استفاده از جدول کرجسی و مورگان، تعداد ۳۰۰ نفر بر اساس نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. به منظور جمع‌آوری داده‌های پژوهش از سه پرسشنامه استاندارد عدالت سازمانی رکو و کانها (۲۰۰۶) و پرسشنامه تعهد سازمانی استیرز و همکارانش (۱۹۷۴) و پرسشنامه انگیزش شغلی هاکمن و اولهام (۱۹۸۰) استفاده شد. روایی آن توسط خبرگان و اساتید هیات علمی دانشگاه تایید و پایایی آن توسط ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد که با توجه به عدد بدست آمده ۰/۸۲ مورد تایید قرار گرفت. در بخش تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های موجود در آمار توصیفی نظیر میانگین، انحراف معیار جهت بررسی و مقایسه اطلاعات جمع‌آوری شده توسط پرسشنامه استفاده گردید و در بخش آمار استنباطی برای تبیین ارتباط بین متغیرها از روش معادلات ساختاری استفاده شده است. همچنین جهت بررسی نرمال بودن متغیرهای اصلی پژوهش از آزمون کولموگروف اسمیرنف استفاده گردید. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌ها نشان داد که تعهد سازمانی در تاثیرگذاری عدالت سازمانی بر انگیزش شغلی توانست نقش میانجی ایفا کند.