

باسمه تعالی



موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی
پیام گلپایگان

جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت گرایش بازرگانی

بررسی رابطه بین سکوت و سلامت سازمانی با بهره‌وری کارکنان سازمان هوافضا

ارائه‌کننده: مرضیه امیدواری

استاد راهنما: دکتر محسن زارع

استاد داور: دکتر ابولفضل خسروی

چکیده:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه‌ی بین سکوت سازمانی و سلامت سازمانی با بهره‌وری کارکنان در سازمان هوافضا انجام شد. جامعه‌ی آماری این پژوهش شامل جامعه‌ی آماری این پژوهش ۹۸ نفر از کارکنان سازمان هوافضا می‌باشند که در سال ۹۷-۱۳۹۶ در این سازمان مشغول به کار بودند. با توجه به اندازه جامعه و با در نظر گرفتن امکان خطا در تکمیل و جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، تعداد ۹۰ پرسشنامه بر اساس روش سرشماری میان کارکنان سازمان توزیع گردید. اطلاعات موردنیاز برای انجام این پژوهش با استفاده از پرسشنامه استاندارد سلامت سازمانی هوی و همکاران (۱۹۶۶)، پرسشنامه استاندارد سکوت سازمانی واکولا و بورادوس (۲۰۰۵)، پرسشنامه استاندارد هرسی و گلد اسمیت (۱۹۹۶) جمع‌آوری گردید. به منظور بررسی وضعیت هر یک از متغیرهای پژوهش در قلمرو مورد مطالعه از آزمون تی، به منظور بررسی رابطه‌ی بین متغیرها از آزمون همبستگی پیرسون و به منظور بررسی قدرت پیش‌بینی‌کنندگی متغیر مستقل پژوهش از رابطه‌ی رگرسیون استفاده شده است. یافته‌های استنباطی نشان داد وضعیت سلامت سازمانی در سازمان هوافضا مطلوب است. وضعیت سکوت سازمانی در سازمان هوا و فضا مطلوب نیست و سازمان با پدیده‌ی سکوت سازمانی رو به رو است. نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد که بین سکوت سازمانی و بهره‌وری همبستگی معنی‌داری وجود دارد. ضرایب همبستگی بدست آمده بین این عوامل مثبت هستند، بنابراین ارتباط میان آن‌ها هم‌جهت و مثبت است. نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد که بین سلامت سازمانی و بهره‌وری همبستگی معنی‌داری وجود دارد. ضرایب همبستگی بدست آمده بین این عوامل مثبت هستند، بنابراین ارتباط میان آن‌ها هم‌جهت و مثبت است. نتایج آزمون رگرسیون نشان داد که متغیرهای سلامت سازمانی و سکوت سازمانی بطور معنی‌داری قدرت پیش‌بینی‌کنندگی متغیر بهره‌وری را دارند و به ازای یک واحد تغییر در متغیر سلامت سازمانی، متغیر بهره‌وری ۰/۶۳۵ واحد و به ازای یک واحد تغییر متغیر سکوت سازمانی، متغیر بهره‌وری ۰/۱۹۱ واحد تغییر می‌کند. در واقع قدرت پیش‌بینی‌کنندگی سلامت سازمانی بالاتر از سکوت سازمانی است.

واژه‌های کلیدی: سکوت سازمانی، بهره‌وری، سلامت سازمانی، هوا فضا