

باسمه تعالی



موسسه آموزش عالی غیر انتفاعی
پیام گلپایگان

جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد

ارائه کننده: انسیه جلالیان

استاد راهنما: جناب آقای دکتر زارع

استاد داور: جناب آقای دکتر امیدی

استاد مشاور:

چکیده: امروزه اهمیت عامل مدیریت دانش و نقش منحصر به فرد آن به منزله یک منبع استراتژیک، طراح و مجری نظام‌ها و فراگرد های سازمانی، جایگاهی به مراتب والاتر از گذشته یافته است. تا جایی که در تفکر سازمانی پیشرفته از دانش به مثابه مهم‌ترین منبع و دارایی برای سازمان یاد می‌شود. هدف این پژوهش بررسی تاثیر مدیریت دانش بر نوآوری کارکنان سازمان تامین اجتماعی با نقش میانجی سرمایه اجتماعی و سرمایه فکری می‌باشد. پژوهش حاضر از لحاظ ماهیت و روش توصیفی-پیمایشی و از لحاظ هدف از نوع کاربردی است. هم‌چنین از آن جایی که این پژوهش به بررسی داده‌های مرتبط با برهه‌ای از زمان می‌پردازد از نوع تحقیقات مقطعی می‌باشد. جامعه‌ی آماری شامل تمامی کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان اصفهان در تابستان سال ۱۳۹۸ است که تعداد آن‌ها ۱۳۰۰ نفر می‌باشد. نمونه آماری با استفاده از جدول کرجسی و مورگان، تعداد ۲۹۷ نفر بر اساس نمونه‌گیری تصادفی و خوشه‌ای از بین تعدادی از کارکنان شعب سازمان تامین اجتماعی استان اصفهان انتخاب شدند. به منظور جمع‌آوری داده‌های پژوهش از دو پرسشنامه استاندارد استفاده شد، که روایی آن توسط خبرگان و اساتید هیات علمی دانشگاه تایید و پایایی سوالات پژوهش نیز با دو معیار استاندارد رایج آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی بررسی شده است. در بخش تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های موجود در آمار توصیفی و استفاده گردید و در بخش آمار استنباطی برای تبیین ارتباط بین متغیرها از روش معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌ها نشان داد که مدیریت دانش بر سرمایه اجتماعی تاثیر مستقیم دارد. همچنین تاثیر سرمایه اجتماعی بر سرمایه فکری و نیز تاثیر سرمایه فکری بر نوآوری نیز اثبات گردید. ضمناً تاثیر مدیریت دانش بر سرمایه فکری بانقش میانجی سرمایه اجتماعی و همچنین تاثیر سرمایه اجتماعی بر نوآوری با نقش میانجی سرمایه فکری نیز مورد تایید قرار گرفت. ضمناً نتایج نشان داد که، کلیه ابعاد مدیریت دانش با نقش میانجی سرمایه اجتماعی و سرمایه فکری بر نوآوری کارکنان سازمان تامین اجتماعی تاثیر مثبت داشته است.

مکان: سالن کنفرانس موسسه پیام

۹-۱۰ صبح

ساعت:

زمان: پنج شنبه ۹۸/۶/۱۴