



جلسه دفاع از پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی

بررسی تأثیر رهبری خیرخواهانه بر عملکرد شغلی کارکنان (مورد مطالعاتی: کارکنان شهرداری استان اصفهان)

ارائه کننده: محسن اسفندی

استاد راهنما: دکتر امیدی

استاد مشاور:

استاد داور: دکتر رجبانی

چکیده:

امروزه مدیران با اتخاذ سبک‌های مناسب رهبری می‌توانند نقش عمده‌ای در بهبود عملکرد کارکنان و هم‌چنین افزایش بهره‌وری سازمانی ایفا نمایند. رهبری را اصولاً هنر نفوذ در دیگران می‌دانند. بدین معنی که پیروان به دلخواه و نه از روی اجبار، از رهبر اطاعت می‌کنند. بنابراین، منظور از رهبری به طور عام، تأثیرگذاری بر افراد و انگیزش آنان به طوری است که از روی میل، علاقه و با اشتیاق برای دستیابی به هدف‌های گروهی تلاش کنند. هدف این پژوهش بررسی تأثیر رهبری خیرخواهانه بر عملکرد شغلی کارکنان شهرداری استان اصفهان بود. پژوهش حاضر از لحاظ ماهیت و روش توصیفی- پیمایشی و از لحاظ هدف از نوع تحقیقات کاربردی است. هم‌چنین از آنجایی که این پژوهش به بررسی داده‌های مرتبط با برهه‌ای از زمان می‌پردازد از نوع تحقیقات مقطعی می‌باشد. جامعه‌ی آماری شامل تمامی مدیران ارشد و میانی شهرداری استان اصفهان بوده که با توجه به بررسی‌های بعمل آمده تعداد کارکنان در نیمه اول سال ۱۳۹۸، ۵۴۰ نفر گزارش گردید. نمونه‌آماري با استفاده از جدول گرجسی و مورگان ۲۲۵ نفر به روش تصادفی ساده تعیین گردید. به منظور جمع‌آوری داده‌های پژوهش از دو پرسشنامه رهبری خیرخواهانه کاراکاس و سارگلو (۲۰۱۲) و پرسشنامه عملکرد شغلی پارسونز (۱۹۹۸) استفاده شد. در این پژوهش برای تعیین روایی پژوهش از دو روش روایی محتوا و صوری استفاده شد. روایی محتوا توسط استاد راهنما و چند نفر از صاحب‌نظران تایید و روایی صوری پرسشنامه‌ها توسط چند نفر از پاسخگویان مورد تایید قرار گرفت و پایایی آن توسط ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد که با توجه به عدد بدست آمده ۰/۸۱ مورد تایید قرار گرفت. در بخش تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های موجود در آمار توصیفی نظیر میانگین، انحراف معیار جهت بررسی و مقایسه اطلاعات جمع‌آوری شده توسط پرسشنامه استفاده گردید و در بخش آمار استنباطی از روش رگرسیون با استفاده از نرم افزار SPSS برای تحلیل فرضیه‌ها استفاده شد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌ها نشان داد که از تمامی مولفه‌های رهبری خیرخواهانه، بر عملکرد شغلی کارکنان شهرداری استان اصفهان تأثیرگذار بود.